



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

КЛАСИФИКАЦИЯ: [НИВО 0] TLP:WHITE



АНАЛИЗ, ИЗГОТВЕН НА БАЗА ПРЕДОСТАВЕНА ИНФОРМАЦИЯ ОТ ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО ОТНОСНО ПРЕДПРИЕТИ ДЕЙСТВИЯ ОТ МЕСТНАТА ВЛАСТ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ПЛАВНО ПРОТИЧАНЕ НА ПРОЦЕСА НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕВРОТО И ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА ЗЛОУПОТРЕБИ В МАЛКИТЕ НАСЕЛЕНИ МЕСТА КЪМ 30.12.2025 г.

Процесът по въвеждане на еврото като официална валута в Република България представлява мащабна промяна с комплексен характер, засягаща едновременно икономическите отношения, административната организация и ежедневието на гражданите. Успешното реализиране на този процес изисква не само нормативна и техническа подготовка, но и висока степен на обществено доверие, информираност и институционална координация на всички равнища на управление. В този контекст общините на територията на област Велико Търново предприемат последователни, координирани и целенасочени действия, фокусирани върху осигуряване на организирано, плавно и безпроблемно протичане на прехода към новата валута.

Основен приоритет в дейността на общинските администрации е защитата на интересите и правата на гражданите в условията на валутна трансформация. Особено внимание се отделя на жителите на малките и отдалечените населени места, където достъпът до информация, банкови услуги и административни структури е по-ограничен. В същото време във фокуса на предприетите мерки попадат и социално уязвимите групи – възрастни хора, лица с увреждания, хора с ниска финансова грамотност и граждани, които поради социални, здравословни или инфраструктурни причини изпитват затруднения при ориентирането в процеса на въвеждане на еврото. Тези групи са идентифицирани като потенциално най-засегнати от рискове, свързани с дезинформация, неправомерни практики и измамни действия.

В отговор на тези предизвикателства в област Велико Търново се реализират целенасочени и мащабни информационни и разяснителни кампании, насочени към всички слоеве на населението. Кампаниите се осъществяват чрез широка мрежа от



партньорски институции и обществени структури, включително кметствата и кметските наместници, читалищата, пенсионерските клубове, социалните услуги, здравните и образователните институции, както и в други обществени пространства с широк обществен достъп. Този подход позволява достигане до максимално широк кръг от граждани и създава условия за пряка комуникация, диалог и обратна връзка.

Предоставяната информация обхваща ключови аспекти на процеса по въвеждане на еврото – нормативната рамка, конкретните срокове и етапи на прехода, реда и условията за обмяна на левове в евро, правилата за двойно обозначаване на цените, както и правата и задълженията на потребителите. Съществен елемент от информационните дейности е разясняването на възможните рискове, свързани с измами, злоупотреби и нелоялни търговски практики, които традиционно се засилват в периоди на валутна промяна. В тази връзка се разработват и разпространяват печатни и електронни информационни материали, изготвени на ясен, разбираем и достъпен език, съобразен с възрастта и образователното равнище на целевите групи.

Паралелно с работата с гражданите общинските администрации полагат системни усилия за повишаване на административния и организационния капацитет на местно ниво. Кметовете на населени места, кметските наместници и служителите в общинските структури са активно включени в обучения, работни срещи и информационни дни, организирани в партньорство с компетентни национални институции. Обучителните дейности са насочени към задълбочено запознаване с приложимата нормативна уредба, с организационните и практическите аспекти на работа с евробанкноти и евромонети, както и с правилата за двойно обозначаване на цените в търговските обекти и административните услуги.

Особено внимание се отделя на темите, свързани с разпознаване на фалшиви парични знаци и с идентифициране на съмнителни практики и поведения. Целта на тези обучения е да се гарантира, че служителите на местно ниво разполагат с необходимите знания и умения да оказват своевременно и компетентно съдействие на гражданите, както и да реагират адекватно при възникване на проблеми или сигнали за нередности.

Важен компонент от цялостната организация на процеса е осигуряването на равнопоставен и непрекъснат достъп до ключови финансови и пощенски услуги. В населените места на територията на област Велико Търново функционират пощенски клонове, които са организационно и технически подготвени да подпомагат гражданите при обмяната на валута, при получаването на стартови пакети с евромонети, както и при изплащането на пенсии и социални финансови помощи. Работното време и организацията на обслужването са адаптирани спрямо конкретните нужди и натовареността на населението в различните населени места.

В населените места, в които няма действащ пощенски клон, се прилагат допълнителни мерки чрез активната роля на кметствата и общинските администрации. Това включва организиране на транспорт до общинските центрове, съдействие при координация с пощенските и банковите институции, както и възможност за предоставяне на мобилни услуги. В по-големите населени места функциониращите банкови клонове допълват мрежата за финансово обслужване и осигуряват допълнителни възможности за гражданите да извършват валутна обмяна и други финансови операции при официални и лицензирани условия.

Съществено място в предприетите мерки заема превенцията на измами и злоупотреби. Гражданите се информират и системно се предупреждават да не предоставят лични данни, документи или парични средства на непознати лица, да не се доверяват на предложения за неофициална или нерегламентирана обмяна на валута и да извършват всички финансови операции единствено чрез банки и пощенски клонове. Информационните послания се разпространяват регулярно и целенасочено, като специален фокус е поставен върху малките населени места и възрастното население, където рискът от измами е по-висок.

Общинските администрации поддържат постоянно и активно взаимодействие с районните управления на Министерството на вътрешните работи с цел осигуряване на бърза и ефективна реакция при постъпили сигнали за измами, злоупотреби и други престъпни посегателства. Осигурени са различни възможности за подаване на сигнали – чрез кметовете и кметските наместници, чрез директен контакт с полицейски инспектори, както и чрез стандартните комуникационни канали на МВР. Създадена е организация за съдействие на контролните органи при установяване на случаи на необосновано повишаване на цените, нелоялни търговски практики или нарушения на потребителските права, като всички получени сигнали се обработват и своевременно се препращат към компетентните институции.

В допълнение към дейностите на общинските администрации, ОДМВР – Велико Търново предприема целенасочени организационни и оперативни мерки за противодействие на престъпления, свързани с процеса на въвеждане на еврото. Създаден е съвместен екип, включващ служители от сектор „Икономическа полиция“ и разследващи органи, който има за задача да координира действията по превенция и разкриване на измами, насочени както срещу гражданите, така и срещу търговските обекти.

Регулярните срещи с кметовете и кметските наместници на населените места в областта допринасят за ранното идентифициране на потенциални рискове и за своевременното предприемане на превантивни действия. Паралелно с това се провеждат информационни и разяснителни инициативи сред уязвимите групи от населението, насочени към ограничаване на възможностите за въвлечането им в измамни схеми, свързани с евробанкноти и валутния преход. Публикуваните на интернет страницата на ОДМВР материали относно защитните елементи на

евробанкнотите и практическите съвети към гражданите допълват тази дейност и осигуряват допълнителен източник на надеждна информация.

Също така се осъществява координация с представители на охранителни фирми с цел обмен на информация, синхронизиране на действията и повишаване на готовността за реакция при установяване на съмнителни лица, поведения или опити за злоупотреба. Този междусекторен подход допринася за цялостно укрепване на превантивния и оперативния капацитет на територията на област Велико Търново.

Заключение:

Въвеждането на еврото като официална валута представлява стратегическа промяна с дългосрочен икономически и обществен ефект, която изисква висока степен на координация, планиране и отговорност от страна на всички ангажирани институции. Анализът на предприетите мерки в област Велико Търново показва наличие на цялостен, последователен и съгласуван подход, ориентиран към защита на гражданите и осигуряване на стабилна институционална рамка за прехода към новата валута.

Комбинирането на активни информационни и разяснителни дейности, повишаване на административния капацитет, осигуряване на достъп до ключови услуги и засилено взаимодействие с органите на реда създава предпоставки за сигурен, прозрачен и добре организиран процес на въвеждане на еврото, включително в малките, отдалечените и слабо населени райони. Продължаването и надграждането на тези мерки, както и активното участие на бизнеса и гражданското общество, са ключови за гарантиране на общественото доверие и за успешното реализиране на валутния преход в дългосрочен план.