



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

КЛАСИФИКАЦИЯ: [НИВО 0] TLP:WHITE

№ РД-06-02-25/26.06.2025 г.



ПРОТОКОЛ
от 26.06.2025 г.

Относно: Заседание на комисия за разглеждане и анализиране на анкети, мнения, предложения, коментари, бележки от граждани за удовлетвореността от административното обслужване и подобряване на предоставяните административни услуги, медийни публикации в национални и регионални медии и други в Областна администрация - Велико Търново

Днес, 26.06.2025 г., в изпълнение на Заповед № РД-01-05-162/18.12.2024 г. на Областен управител на област Велико Търново, се проведе заседание на комисия в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Юлия Ликоманова-Мутафчиева – Заместник областен управител

СЕКРЕТАР: Петко Грудев - Главен експерт в Дирекция АПОФУС

ЧЛЕНОВЕ:

1. Луиза Транчева – Експерт “Връзки с обществеността”;
2. Моника Петкова - Главен експерт в Дирекция АКРРДС;
3. Илиян Илиев – Главен експерт в Дирекция АКРРДС;
4. Виктория Обретенова – Главен експерт в Дирекция АКРРДС;
5. Камен Киров – Главен специалист в Дирекция АПОФУС.

Заседанието беше открито от г-жа Юлия Ликоманова-Мутафчиева, която предостави думата на секретаря на Комисията, който да представи на вниманието на комисията резултатите от постъпилите анкети през първото **шестмесечие на 2025 г.**

Анкетите са анонимни, съдържат **8** въпроса и се пускат на хартиен носител в кутия, която е в Центъра за административно обслужване на Областна администрация – Велико Търново. На официалната интернет страница на Областен управител има идентична електронна анкета.

За посочения период граждани и потребители са попълнили общо **10** хартиени анкети, а на електронната анкета, налична на официалната страница на Областна администрация Велико Търново, няма попълнени анкети.

Резултатите от хартиените анкети се разпределят по следния начин:

- 1. Колко често ползвате услугите, предоставяни от Областна администрация гр. Велико Търново?**
 - За първи път използвам услуга – 8 бр. (80 %)
 - Един път на няколко години – 1 бр. (10 %)
 - Няколко пъти годишно - 0 бр.
 - Всеки месец – 0 бр.
 - Много често – 1 бр. (10 %)
 - Не съм използвал услуги, предоставяни от Областна администрация гр. В. Търново – 0 бр.

2. **Лесно се намира информация за услуги, извършвани от Областна администрация гр. Велико Търново:**
- Съгласен/а съм – 10 бр (100 %)
 - Не съм съгласен/а - 0 бр.
 - Не мога да преценя - 0 бр.
3. **Предоставената информация (табло за обявления, табели, интернет, формуляри за заявление) е ясна и лесно разбираема:**
- Съгласен/а съм - 10 бр (100 %)
 - Не съм съгласен/а - 0 бр.
 - Не мога да преценя - 0 бр.
4. **Как оценявате качеството на обслужване от служителите в Центъра за административно обслужване?**
- Отлично - 10 бр. (100 %)
 - Добро - 0 бр.
 - Лошо - 0 бр.
 - Не мога да преценя - 0 бр.
5. **За колко време бяхте обслужен/а от служителите в Центъра за административно обслужване?**
- До 10 минути - 10 бр (100 %)
 - До 20 минути - 0 бр.
 - Над 20 минути - 0 бр.
6. **Спазват ли се законовите срокове за предоставяне на административните услуги, извършвани от Областна администрация гр. Велико Търново?**
- Да - 10 бр. (100 %)
 - Не - 0 бр.
 - Не мога да преценя - 0 бр.
7. **Бил/а ли сте свидетел на корупционна проява на служители от Областна администрация гр. Велико Търново?**
- Не - 10 бр. (100 %)
 - Да (моля, опишете)
8. **Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване в нашата администрация?**
- Предоставена е препоръка (1 бр.) да бъдат назначени повече служители в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Велико Търново.**

През първото шестмесечие на 2025 г. в Областна администрация – Велико Търново не са провеждани консултации със служителите, както и не са постъпвали техни предложения, касаещи административното обслужване.

Комисията констатира, че през първото шестмесечие на 2025 г. в кутията с надпис „Мнения и предложения за административните услуги“, намираща се на партерния етаж на административната сграда на Областна администрация – Велико Търново, не са постъпили

мнения и/или предложения от граждани или фирми за подобряване на административните услуги.

При прегледа на хартиените анкетни карти и наличната информация от дейността на Областна администрация – Велико Търново за първата половина на 2025 г. се установи, че анкетиранията са удовлетворени от начина и качеството на обслужване на администрацията.

В Областна администрация Велико Търново е получен сигнал, наш вх. № ОА04-4904/13.06.2025 г., от г-н Ивайло Иванов, изпратен чрез Отдел „Приемна“ на Министерски съвет на Република България, с твърдение за неполучен входящ номер за подадена жалба до Областна администрация Велико Търново относно забавена регистрация на перспективен нов водоизточник в село Долна Липница, община Павликени. Документът е регистриран в деловодството на Асоциация по ВиК – Велико Търново. За извършената регистрация жалбоподателят е уведомен, като своевременно му е изпратена информация за входящия номер. Документът е регистриран и в деловодството на Областна администрация Велико Търново. Предоставен е входящ номер и по отношение на тази регистрация.

Жалбоподателят е потвърдил получаването и на двата регистрационни номера.

В Областна администрация – Велико Търново са получени четири благодарствени писма на официалната електронна поща:

- С писмо, наш вх. № ОА04-4001/16.05.2025 г., е изказана благодарност от г-н Д. Денев за предприети действия с оглед извършване на проверка относно статут и управление на поземлен имот.
- С писмо, наш вх. № ОА04-3877/13.05.2025 г. е изказана благодарност от Съвместен технически секретариат на Програмата за трансгранично сътрудничество Румъния – България относно участието на г-жа Юлия Ликоманова – Мутафчиева, Заместник областен управител, в събитие, организирано за отбелязване на Деня на Европа – „Културен румъно-български маратон“.
- Във връзка писмо, наш изх. № ОА04-2466/27.03.2025 г. е изказана благодарност от г-жа Мерилин Кинг по отношение на отговор по жалба относно увеличаване размера на данъка върху недвижимите имоти в село Горско Косово, община Сухиндол.
- С писмо, наш вх. № ОА04-4228/27.05.2025 г., е изказана благодарност към Областен управител на област Велико Търново във връзка с оказано съдействие по инициирана жалба.

Медиен отчет януари - юни 2025 година

Луиза Транчева, експерт „Връзки с обществеността“ представи пред Комисията работата на ОУ и ОА с медиите в региона за периода януари – юни 2025 г.

Работата на Областния управител и Областна администрация – Велико Търново, както и всички активности, реализирани и случили се участието на екипа, ежедневно се отразяват от национални и регионални медии. Всяка една инициатива, среща, комисия и проява намира своето място в някоя от печатните или електронните средства за масова информация, до които имат достъп жителите на област Велико Търново, а и всеки един потребител на интернет.

Статии редовно се публикуват във вестниците „Янтра ДНЕС“ и „Борба“, както и в сайтовете „Общинско радио – Велико Търново“, „Болярски новини“, „Таймс.бг“, „Болярски новини“, „РегНюз“, „ОбластВТ“, „ТритеГрада“, както и в националните онлайн издания - „ДарикНюз“, „24 часа“, „Фокус“, „Труд“, „БНР“, „БТА“. Телевизиите също отчитат резултатите от работата на Областен управител.

Още в първия работен ден на новата година Областният управител Ивайло Здравков провери готовността на институциите в областта относно изпълнението на краткосрочните мерки във връзка с приемането на страната ни в Шенгенското пространство, а малко по-късно през месеца г-н Здравков проведе и среща с представителите на различните структури, домакин, на която бе кметът на Община Свищов. Всичко това стана част от публикациите, както и новините на електронните и печатни медии.

През първия месец на годината Областна администрация – Велико Търново стартира изготвянето на проектно предложение за внедряване на мерки за енергийна ефективност по обявената Процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG16FFPR003-1.001 „Подкрепа за интегрирано градско развитие в 10-те градски общини – основни центрове на растеж”, съгласно вече одобрената проектна идея „Мерки за енергийна ефективност, устойчиво обновяване и зелена инфраструктура на Административна сграда с идентификатор 10447.513.298.5, гр. Велико Търново“. Финансирането е по Програма „Развитие на регионите“ 2021 – 2027 г.

През цялото първо полугодие на 2025 г. Областният управител Ивайло Здравков и екипът му останаха пряко ангажирани с проблемите с безводието в региона, като се включиха в редица срещи по темата, освен това организираха такива. Проведени бяха и комисии за взимане на превантивни мерки за ограничаване аварията по електропреносната мрежа в региона, както и среща за превенция от пожари през сезон 2025. Бе приета Програма за планово почистване на речни участъци с нарушена проводимост извън урбанизираните територии в област Велико Търново за периода 2025-2027 година.

Областният управител проведе среща с председателя на Народното събрание Наталия Киселова, на която бяха обсъдени злободневни теми и проблеми на региона, както и методи, и начини за тяхното решаване.

Проведена бе и инициатива, насочена към студентите на територията на Великотърновска област, като шестима младежи от трите ВУЗ-а имаха възможност да се запознаят „на терен“ с работата на администрацията и екипа.

Областният управител Ивайло Здравков подкрепи решенията, взети на шестото официално заседание на Комитета за наблюдение на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 година, както и Програмата за саниране на жилищни сгради, като участва в церемония по първа копка за обновяване на 19 блока в Свищов – един от градовете първенци по програмата у нас. Под егидата на областния управител бе поставено началото за разработването на идеята Еленският бут да бъде включен в Европейския регистър на защитените наименования за произход и защитените географски указания. Предложението идва от местни производители от балканското градче, които поканиха Ивайло Здравков на среща.

Тристранно споразумение за стратегическо партньорство подписаха областният управител Ивайло Здравков, Тодор Младенов – изпълнителен директор на „София Тех Парк“ и Михаил Илиев – управител на „Сдружение за научноизследователска и развойна дейност“.

Областният управител Ивайло Здравков прие посланиците на Индия и Китай, както и управленски екип от островната държава Сейнт Лусия.

Областният управител подписа и договор за сътрудничество между Областна администрация – Велико Търново и Европейски цифров иновационен хъб за Северен централен район.

Екипът на ОУ ще премине редица обучения, свързани с дигитални умения, като се предвижда и монтирането на станции за замерване качеството на въздуха на различни места в област Велико Търново.

18 искания за финансиране на ремонти и почистване на речни корита със средства от Междуведомствената комисия за възстановяване и подпомагане към Министерски съвет бяха одобрени. Това се случи на заседание на Постоянната областна комисия за изпълнение на дейности и задачи, свързани с правомощията на Областен управител на област Велико Търново по Закона за защита при бедствия и Правилника за организацията и дейността на МКВП към Министерския съвет.

През всеки един от месеците имаше заседание на Областния координационен съвет, който отговаря за обхващането на деца и ученици в образователната система в региона. Обсъдена бе дейността на звеното, като сериозни проблеми не са констатирани.

В общинско учение за гасене на пожар край Полски Тръмбеш се включи областният управител Ивайло Здравков. По време на тренировката, която се проведе в местността Вишиш в землището на село Каранци, бе проигран Общинския план за защита при бедствия в част „Горски и полски пожари“.

Приети бяха доклади за състоянието на защитата при бедствия през 2024-а година, както и за приоритетните дейности за намаляване на риска от бедствия, за които е необходимо финансиране през 2026-а.

През юни областният управител участва в националните чествания за почитане паметта на Христо Ботев, както и в редица други обществени мероприятия.

Цялата информация е публикувана и на сайта на ОУ, както и във ФБ страницата на институцията. Освен това голяма част от публикациите се споделят от Кметства и Общини, различни други институции и неправителствени организации, за да достигнат до по-голям кръг от хора и за да може дейността на държавните и местни институции да е прозрачна и достъпна за всички жители на областта. Потребителите на социалната мрежа Фейсбук също са активни при коментирането и споделянето на постове, които касаят техните населени места.

Част от медийните публикации:

Медия	Публикация
БНТ - https://bntnews.bg/news/149-godini-bezsmartie-poklonenie-na-vrah-okolchica-1341374news.html	149 години безсмъртие - поклонение на връх Околчица
Фокус - https://www.focus-news.net/novini/regioni/Gorski-i-ERP-Sever-otnovo-obsuzhdaha-prosekite-po-elektroprenosnata-mrezha-vuv-Velikoturnovsko-2581248	Горски и ЕРП - Север отново обсъждаха просеките по електропреносната мрежа във Великотърновско
БТА - https://www.bta.bg/bg/news/905099-predstaviteli-na-balgarskiya-i-britanskiya-biznes-obsadiha-vazmozhnosti-za-bades	Представители на българския и британския бизнес обсъдиха възможности за бъдещо сътрудничество на среща във Велико Търново
Novinata.bg - https://novinata.bg/bulgaria/zam-ministar-lazarova-privetstva-uchastnicite-v-romskiq-detski-festival-otvoreno-sarce/	Зам.-министър Лазарова приветства участниците в ромския детски фестивал „Отворено сърце“
Дарик - https://dariknews.bg/regioni/burgas/letniiat-turisticheski-sezon-be-oficialno-otkrit-s-koncert-pod-otkrito-nebe-v-pomorie-2420519	Летният туристически сезон бе официално открит с концерт под открито небе в Поморие
Сливен медия - https://slivenmedia.com/news/51-voto-izdanie-na-balkanat-pee-i-razkazva-sabra-shest-grada	51-вото издание на „Балканът пее и разказва“ събра шест града в Елена
В-К „Борба“ - https://www.borbabg.com/2025/06/14/1na-stilen-bal-byalo-lyato-zonta-klub-veliko-trnovo-otbelyaza-25-godishnina-i-sbra-45-000-lv/	На стилин бал „Бяло лято“ Зонта клуб Велико Търново отбеляза 25-годишнина и събра 45 000 лв.
Болярски новини - https://boliarinews.bg/2025/06/09/%d0%be%d0%b1%d0%bb%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%bd%d0%b8%d1%8f%d1%82-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%	Областният управител Ивайло Здравков забрани със своя заповед къпането в неохраняеми водоеми

d0%b8%d1%82%d0%b5%d0%bb-%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d0%b9%d0%bb%d0%be-%d0%b7%d0%b4%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%ba%d0%be-20/	
Област Велико Търново - https://www.oblastvt.bg/%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D1%82-%D1%81%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D1%82-%D0%BB%D1%83%D1%81%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE-%D1%82%D1%8A%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D1%81-%D1%86%D0%B5%D0%BB-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D1%8A%D0%BB%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B5-%D0%BD%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D1%82%D0%BE-%D1%81%D1%8A%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_186	Делегация от Сейнт Лусия посети Велико Търново с цел задълбочаване на международното сътрудничество
24 часа - https://www.24chasa.bg/biznes/article/20780871	Връщат Севера в играта с нов модел за концесии
Янтра ДНЕС - https://www.dnesbg.com/obshtestvo/otkriha-lyatna-detska-akademiya-za-preventsia-za-sigurnost-v-balvan.html	Откриха Лятна детска академия за превенция за сигурност в Балван
Общинско радио – Велико Търново - http://radiovelikotarnovo.com/%d0%b4%d0%be-2-%d0%bc%d0%bb%d0%bd-%d0%bb%d0%b5%d0%b2%d0%b0-%d0%b7%d0%b0-%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%82%d1%83%d1%80%bd%d0%b8-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%b8-%d0%bc%d0%be%d0%b3%d0%b0%d1%82/	До 2 млн. лева за културни проекти могат да кандидатстват големите общини, областни центрове като Велико Търново

Неразделна част от настоящия протокол са:

1/ Становище;

- 2/ Попълнени анкетни карти на хартиен носител – 10 броя;
- 3/ Разпечатка на резултатите от електронната анкета, налична на официалната интернет страница на Областна администрация Велико Търново;
- 4/ Копия от 5 броя писма.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Юлия Ликоманова-Мутафчиева – Заместник областен управител
...../П/.....

СЕКРЕТАР: Петко Грудев - Главен експерт в Дирекция АПОФУС .../П/...

ЧЛЕНОВЕ:

1. Луиза Транчева – Експерт “Връзки с обществеността” .../П/....
2. Моника Петкова - Главен експерт в Дирекция АКРРДС/П/.....
3. Илиян Илиев – Главен експерт в Дирекция АКРРДС/П/.....
4. Виктория Обретенова – Главен експерт в Дирекция АКРРДС/П/.....
5. Камен Киров – Главен специалист в Дирекция АПОФУС/П/.....