



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО



УТВЪРДИЛ: /п/

**ИНЖ. ГЕОРГИ ГУГУЧКОВ**  
**ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА**  
**ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО**

**Д О К Л А Д**  
**ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И**  
**СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И**  
**ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2022 г.**

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание чл.7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на други административни структури, които осъществяват административното обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на Област Велико Търново. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност, безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и Административнопроцесуалния кодекс, като съставът ѝ към настоящия момент е определен със Заповед №РД 01-05-126/24.10.2022г. на Областен управител на област Велико Търново.

През 2022г. **Комисията е провела 20 редовни заседания** за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали, **на които са разгледани 59 броя жалби/сигнали** като към **31.12.2022г.** има **6 броя неприключили преписки**. Работата по неприключилите преписки ще продължи и през 2023г.

**Неприключените преписки от 2021 г.** – жалба с вх.№ОА04-5230/23.06.2021г., относно проблеми с ВиК инсталацията в общинско жилище, жалба с вх.№ОА04-10281/26.11.2021г., относно безконтролно пускани животни от стопанство в с.Буйновци и жалба с вх.№ОА04-10653/08.12.2021 г.относно бездействие на Община Стражица по отношение на допуснати нарушения на закона при строеж на сграда, **са приключени през 2022г.**

В зависимост от характера на изложените в жалбата/сигнали факти и обстоятелства, Областен управител на област Велико Търново е изисквал становища от компетентните органи, организиран е междуведомствени комисии, организиран е срещи между отговорните институции и заинтересованите лица, извършвал е проверки на място чрез сформирани работни групи като съвременно е уведомявал жалбоподателите за предприетите действия и/или за реда за решаване на поставените въпроси.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата, включени в състава на област Велико Търново. Друга част са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации, предоставящи комунални услуги.

Част от жалбите засягат проблеми, свързани с некачествено извършени ремонти на улици, както и проблеми с водоснабдяването в различни населени места на областта.

В останалата част от преписките се изтъкват следните проблеми: отглеждане на животни при несъобразяване с ветеринарномедицинските изисквания, нарушаване на обществения ред, нерегламентирано изхвърляне на битови отпадъци, неправомерна сеч на гори и незаконен дърводобив и др.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва в протокол както следва: входящ номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган и предприети мерки.

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите, Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и даване на становища от компетентните органи - кметовете на общините, включени в състава на областта, директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Велико Търново, а именно – Областна дирекция на МВР – Велико Търново, Областна дирекция „Земеделие“ – Велико Търново, Областна дирекция по безопасност на храните – Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново, РЗИ – Велико Търново, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ и др., както и на организации, предоставящи обществени услуги като „ВиК Йовковци“ ООД и др. За резултатите от същите граждани са съвременно информирани.

**Всички разгледани преписки през 2022 г. са по следните жалби/сигнали:**

*/Посочени са входящи номера на постъпилата жалба или сигнал, подател и кратко описание/*

*1/ Сигнал с вх.№ОА04-289/17.01.2022г. от Сдружение „Балканка“ относно нерегламентирано изхвърляне на отпадъци в землището на с. Драганово и увреждане на местообитания на видове, обект на опазване в защитена зона „Река Янтра“ ВГ000610;*

*2/ Сигнал с вх.№ОА04-293/17.01.2022г. от г-жа Хелена Худжсек, живуща в с.Никюп, общ. Велико Търново с предложения за подобряване на услугата по сметосъбиране и сметоизвозване;*

*3/ Жалба с вх.№ОА04-377/20.01.2022г. от г-н Илиян Банкатев, живущ в с. Арбанаси, общ. Велико Търново относно поставяне на улично осветление;*

4/ Сигнал с вх.№ОА04-465/24.01.2022г. от г-н Валентин Кирилов – председател на Сдружение „Салони за красота-България“ относно размер на патентните дейности по ЗМДТ в раздел козметични услуги в общините в област Велико Търново;

5/ Жалба с вх.№ОА04-818/04.02.2022г. от г-н Георги Вълев относно бездействие по негова жалба от Община Велико Търново, Общински съвет – Велико Търново и Наблюдателната комисия по изпълнение на наказанията по чл.170 от ЗИНЗС;

6/ Жалба с вх.№ОА04-1205/17.02.2022г. от г-н Стефан Минков относно неподменена ВиК инсталация към имоти, както и липса на асфалтова настилка;

7/ Жалба с вх.№ОА04-1402/23.02.2022г. от г-н Георги Янев относно действия и бездействия на общинска администрация – Лясковец във връзка с липса на достъп до имот в с. Драгижево, общ. Лясковец;

8/ Жалба с вх.№ОА04-1424/24.02.2022г. от г-жа Тодорка Рекова относно липса на предоставен отговор от Община Велико Търново по подадени жалби и неосъществен докрай контрол от страна на Районна прокуратура Велико Търново;

9/ Жалба с вх.№ОА04-2497/24.03.2022г. от г-н Георги Вълев срещу кмета и общинското ръководство на Община Дряново относно натрупани публични задължения и образувано изпълнително дело;

10/ Жалба с вх.№ОА04-2643/28.03.2022г. от г-н Атанас Тутраканов относно липса на предоставен отговор от Община Горна Оряховица по подадена жалба;

11/ Жалба с вх.№ОА04-2641/28.03.2022г. от г-н Иво Бянов относно бездействие на органите на МВР във връзка с незаконна сеч в с. Дъскот, общ. Павликени;

12/ Жалба с вх.№ОА04-2973/06.04.2022г. от г-жа Радка Мишлинкова относно лошо състояние на обществени чешми, незаконно сметище и липса на улична настилка в с.Първомайци, общ. Горна Оряховица;

13/ Жалба с вх.№ОА04-3304-13.04.2022г. от г-жа Юлия Мандалиева относно тормоз от съсед, изразяващ се в генериране на силен шум, непоносими миризми и други действия, засягащи безпрепятственото упражняване на правото на собственост в апартамент в гр. Горна Оряховица;

14/ Жалба с вх.№ОА04-3658/26.04.2022г. от г-н Евгени Котовски относно действия и бездействия на кмета на община Павликени във връзка с процедурите по узаконяване на незаконна част от заведение;

15/ Жалба с вх.№ОА04-3784/29.04.2022г. от г-жа Маргарита Годорова относно безстопанствени кучета в с.Горски Горен Тръмбеш, общ. Горна Оряховица;

16/ Жалба с вх.ОА04-3926/05.05.2022г. от г-н Евгени Котовски относно решение на Общински съвет – Павликени за започване на процедура за отдаване под наем на общински имот, върху който е изградена незаконна постройка;

17/ Жалба с вх.№ОА04-4094/12.05.2022г. от г-н Стефан Минков относно проблем с водопровод в гр. Свищов;

18/ Жалба с вх.№ОА04-4178/13.05.2022г. от г-н Николай Борисов относно движението на моторни превозни средства в местност „Арбанашко плато“;

19/ Жалба с вх.№ОА04-4273/17.05.2022г. от г-н Данаил Данаилов от гр.Свищов относно ползване на общи части без съгласието на останалите съсобственици;

20/ Жалба с вх.№ОА04-4404/23.05.2022г. от Сдружение „Русаля“ относно бездействие от администрацията на Президента и от Комисията за опрощаване на несъбираеми държавни вземания по депозиран писма за опрощаване на публични вземания;

21/ Жалба с вх.№ОА04-4552/27.05.2022г. от „Алекс Мениджъмънт“ ЕООД относно незаконосъобразни действия при проектиране на кафе-аператив „Асти и кафе-аператив „Папагала“ в гр. Велико Търново;

22/ Сигнал с вх.№ОА04-5024/13.06.2022г. от г-н Джонатан Луис, във връзка с препратена по компетентност негова жалба от Омбудсмана на Република България с наш вх.№ОА04-7287/26.08.2021г., в която се изразява намерение за завеждане на съдебни иски;

23/ Жалба с вх.№ОА04-5119/14.06.2022г. от граждани, живущи в гр. Свищов, блок „Химик“№7, в която молят за съдействие относно подадени сигнали от тях срещу съседа им Ивайло Данаилов до община Свищов, кмета на общината, председателя на Общинския съвет и до РПУ във връзка с превърнат от него гараж в сервиз за коли, който им създава неудобства заради шум и отпадъци;

24/ Жалба с вх.№ОА045144/15.06.2022г. от г-н Светломир Василев, гр. Елена, в която настоява Областен управител да упражни контролни функции и да задължи кмета на Община Елена да извърши проверка във връзка с подадена от него жалба до ИА“Автомобилна администрация“, препратена по компетентност до Община Елена за извършване на проверка относно дейността на сервиз за смяна на гуми;

25/ Жалба с вх. №ОА04-5318/21.06.2022г. от г-жа Никулина Петкова Петкова относно искане за съдействие и извършване на проверка относно нейна предходна жалба с вх.№ОА04-4762/17.07.2020г. във връзка със състоянието на пътя Мишеморков хан – с. Горановци и образувано свлачище в с.Терзиевци;

26/ Жалба с вх.№ОА04-5961/12.07.2022 г. от г-жа Рена Гарова, с приложена подписка от жителите на гр. Златарица, относно системно нарушаване на обществения ред, заплахи, неморално и непристойно поведение на лица от с.Градец, община Котел, пребиваващи на територията на гр.Златарица;

27/ Сигнал с вх.№ОА04-6190/19.07.2022 г. от Обмудсмана на Република България, с което ни препраща сигнали на граждани от изнесени приемни в гр.Велико Търново и гр.Павликени, относно проблеми, свързани с водопроводните мрежи и водоподаването в следните населени места: с.Караисен, с.Долна Липница, с.Горна Липница, гр.Батак;

28/ Сигнал с вх.№ОА04-6191/19.07.2022 г. от г-н Радослав Атанасов – Кмет на Кметство с.Българско Сливово, общ. Свищов, относно Заповед на Управителя на ВиК Йовковци ЕООД за налагане на режим на водоподаването в селото;

29/ Жалба с вх. №ОА04-6454/26.07.2022 г. от г-н Иво Бянов от с.Дъското, община Павликени, относно проблем свързан с незаконна сеч на дървесина в местност „Кеси кору“ в с.Дъското и с.Паскалевец и унищожена селскостопанска продукция;

30/ Сигнал с вх. №ОА04-6448/26.07.2022 г. от г-н Георги Вълев, относно предходни преписки по негови жалби;

31/ Жалба с вх. №ОА04-6517/27.07.2022 г. от г-н Борис Борисов от с.Горна Студена, община Свищов, относно проблем свързан със съдовете за сметосъбиране, уличното осветление в селото, асфалтиране на улица „Първа“, обрасли улици с растителност без видимост, лошо състояние на гробищният парк;

32/ Жалба с вх.№ОА04-6706/01.08.2022 г., от г-жа и г-н Ваня и Илия Захариеви от с.Дрента, относно нарушения на обществения ред в къща за гости „БОР“ и „Балкански рай“;

33/ Сигнал с вх.№ОА04-6674/01.08.2022 г. от Обмудсмана на Република България, относно предприетите мерки за оптимизиране на щатовете и структурите в системата на МВР /РУ – Стражица и РУ – Полски Тръмбеш/;

34/ Жалба с вх.№ОА04-6928/08.08.2022 г. от г-жа Веска Веселинова, относно нарушено водоподаване по ул. “Пролет“, гр.Дебелец;

35/ Жалба с вх.№ОА04-6981/09.08.2022 г. от г-жа Станислава Тодоранова от гр.Горна Оряховица, относно нерегламентирано извозване и изхвърляне на отпадъци от г-н Иван Атанасчев до имота му, което води до разрушаване на пътната настилка и влошаване на качеството на живот на живущите и съмнения за нерегламентирано сметище;

36/ Жалба с вх. №ОА04-7598/24.08.2022 г. от г-н Иван Атанасчев, относно незаконен паркинг в гр. Горна Оряховица;

37/ Жалба с вх.№ОА04-7599/24.08.2022 г. от г-н Иван Атанасчев, относно множество нерегламентирани сметища на територията на община Горна Оряховица;

38/ Жалба с вх.№ОА04-7736/26.08.2022г. от г-н Иван Атанасчев относно проблеми с преминаване по общински път в гр. Горна Оряховица;

39/ Сигнал с вх.№ОА04-7769/29.08.2022г. от Живка Дончева относно манастир „Св. Четиридесет мъченици“ в с.Мерданя, община Лясковец;

40/ Сигнал, препратен от отдел „Приемна“ на Министерски съвет с вх.№ОА04-7782/29.08.2022г. от г-н Венцислав Спиридонов– председател на Общински съвет – Велико Търново, придружен от подписа на граждани относно извършване на неотложни дейности за ремонт на уличната настилка и подмяна на водопроводната и канализационната мрежа на ул. Панайот Типографов" в гр. Велико Търново;

41/ Сигнал, препратен от отдел „Приемна“ на Министерски съвет с вх.№ОА04-7782/29.08.2022г от г-н Димитър Димитров – заместник-председател на Гражданско сдружение с нестопанска цел в обществена полза „Ти решаваши“ и становища от б НПО, земеделски производители, представители на бизнеса и др., относно инвестиционно намерение на „Петрургия“ ЕООД, който съдържа твърдението, че осъществяването му би довело до екологична катастрофа,

- безводие и вероятност за се засегнат обекти на културно-историческото наследство в района на гр. Павликени;
- 42/ Жалба с вх.№ОА04-7831/30.08.2022г. от г-н Иван Атанасчев относно състояние на улична мрежа след ВиК в гр. Горна Оряховица;
- 43/ Сигнал с вх.№ОА04-8011/05.09.2022г. от г-жа Мартина Христова относно ремонт на Беляковско шосе в гр. Велико Търново;
- 44/ Жалба с вх.№ОА04-8028/07.09.2022г. от г-н Веселин Парапанов от гр.Горна Оряховица относно неизпълнение на съдебно решение от страна на Община Горна Оряховица по отношение на ремонт в обитавано от него общинско жилище;
- 45/ Жалба с вх.№ОА04-8215/12.09.2022г. от г-жа Иванка Романецова от гр.Дебелец относно преминаване на крави, собственост на г-н Христо Христов през неин имот и нанасяне на щети;
- 46/ Жалба с вх.№ОА04-8241/13.09.2022г. от г-н Иван Атанасчев от гр.Горна Оряховица относно незаконни преустройства в жилищен блок в гр.Горна Оряховица;
- 47/ Жалба с вх.№ОА04-8298/14.09.2022г. от г-н Иван Атанасчев от гр.Горна Оряховица относно изграден водопровод в кв.601-кв.608 в гр. Горна Оряховица;
- 48/ Сигнал, препратен от отдел „Приемна“ на Министерски съвет с вх.№ОА04-8561/21.09.2022г. от г-н Петър Йозов, съдържащ твърдение за некачествено извършвани ремонтни дейности при полагане на улична настилка в с.Ореш, община Свищов;
- 49/ Сигнал с вх.№ОА04-8567/21.09.2022г. от г-жа Ваня Стоянова относно платформата „Гражданите ВТ“ на сайта на община Велико Търново;
- 50/Сигнал с вх.№ОА04-8577/21.09.2022г. от г-н Петко Петков, представляващ граждани от гр.Полски Тръмбеш с приложена подписка, относно липсата на изградена канализационна система на посочени улици в града;
- 51/ Жалба с вх.№ОА04-9310/11.10.2022г. от г-н Симеон Николов от с.Патреш, общ. Павликени, в която изказва оплаквания от пощенските услуги в пощата в селото и описва споровете си с НОИ относно твърдян от него трудов и осигурителен стаж и водените от него по този повод административни дела;
- 52/ Жалба с вх.№ОА04-9478/14.10.2022г. от г-н Иван Атанасчев от относно некачествено изпълнение на новоасфалтирани улици от общинската пътна мрежа на гр. Горна Оряховица през 2022г.;
- 53/ Жалба с вх.№ОА04-9748/20.10.2022г. от г-жа Гина Христова от гр.Горна Оряховица относно твърдени от нея нарушения на разпоредби на Закона за устройство на територията, Закона за управление на етажната собственост от Община Горна Оряховица по повод на нейни спорове с останалите съсобственици;
- 54/ Жалба с вх.№ОА04-9907/24.10.2022г. от г-н Борис Тихов от гр.Горна Оряховица относно твърдени от него неизпълнени решения на Община Горна Оряховица относно незаконни постройки в с. Първомайци;

55/ Жалба с вх.№ОА04-10527/07.11.2022г. от адв. Мария Стоянова – ВТАК относно издадено разрешение за отсичане на дърво от рода липа и процедурата по отстраняване на дървета от уличното озеленяване в гр.Горна Оряховица;

56/ Жалба с вх.№ОА04-11650/24.11.2022г от г-н Симеон Николаев от с.Патреш, общ. Павликени, в която отново изразява оплаквания от негови битови проблеми по отношение на необходимост от помощ при пазаруване и отново по отношение на непризнат от НОИ твърдян от него трудов стаж;

57/ Жалба с вх.№ОА04-11782/28.11.2022г. от г-жа Никулина Петкова, в която изказва благодарност за свършеното от Областен управител на област Велико Търново и екипът на Областна администрация по предходна нейна жалба с вх.№ОА04-5318/21.06.2022г. и се оплаква от отношението на кмета на с.Вонеца вода г-н Янко Първанов към гражданите и моли да му бъде направена забележка;

58/ Сигнал с вх.№ОА04-12299/08.12.2022г., с което МОСВ препраща по компетентност сигнал, регистриран в Министерството на околната среда и водите с техен вх.№94-00-1113/07.11.2022г., подаден от г-н Антон Николов във връзка с твърдяна незаконна сеч на територията на бивше военно поделение в гр. Свищов;

59/ Сигнал с вх.№ОА04-12620/12.12.2022г., от г-жа Елена Илкова от гр.Сухиндол, в която тя се оплаква от извършен ремонт на ул.“Георги Раковски“ във връзка с взет дънер от двора ѝ и изсечени дървета на улицата.

Като сигнали с обществено значим интерес може да се посочат:

**1/ Сигнал с вх.№ОА04-289/17.01.2022г. от Сдружение „Балканка“относно нерегламентирано изхвърляне на отпадъци в землището на с. Драганово и увреждане на местообитания на видове, обект на опазване в защитена зона „Река Янтра“ BG000610.**

В сигнала се посочва, че отпадъците, които са намерени там са от най-разнороден характер. Акцентирано е, че на мястото са видими следи от тежка механизирана техника, която вероятно е почиствала мястото. Посочва се, че част от отпадъците са изринати и насипани към старото корито на реката, което прави почистването им много трудно. Приложен е снимков материал.

По поставените проблеми е образувана административна преписка с община Горна Оряховица и РИОСВ – Велико Търново. Изискани са проверки и писмени становища от кмета на община Горна Оряховица, ръководителя на териториалната структура и от кмета на село Драганово, съгласно вменените им правомощията.

В изпълнение на решението на Комисията по чл. 7а от УПОА, Областният управител на област Велико Търново е свикал работна среща между Комисията и представител на община Горна Оряховица и кмета на село Драганово.

Извършена е съвместна проверка на място от представители на общинска администрация Горна Оряховица и РИОСВ – Велико Търново в присъствието на кмета на село Драганово.

Установено е, че в имота посочен в сигнала има изхвърлени отпадъците са с разнороден характер. Покрай десния бряг на старото корито на река Янтра, в участък с дължина около 350 м. е установено наличието на отпадъци от битов характер, както и на строителни отпадъци. Същите се намират на склон, който е

трудно достъпен. Установени са следи и от горене и обгорени отпадъци. В северозападна посока, в близост до десния бряг на р. Янтра, вляво и дясно на две места е констатирано наличието на отпадъци от битова техника. Сигналът е приет за основателен.

Упълномощени лица от РИОСВ – Велико Търново, участващи в проверката са съставили Констативен протокол с предписание за почистване на терена от констатираните отпадъци, намиращ се в землището на село Драганово, в района между старото речно корито и брегът на река Янтра. Същият е връчен на кмета на село Драганово. Срокът за изпълнение е 31.03.2022 г. като за резултатите от изпълнението, Областен управител на област Велико Търново е своевременно уведомен. Уведомени сме от кмета на селото, че през месец ноември 2021г. в същият район е извършено почистване и е извозено значително количество строителни отпадъци. Поставени са табели, забраняващи изхвърлянето на всякакъв отпадък. Нарушителите ще бъдат санкционирани. Зачестени са и обходите на най-уязвимите места.

**2/ Сигнал с вх.№ОА04-293/17.01.2022г. от г-жа Хелена Худжек, живуща в с.Никиоп, общ. Велико Търново с предложения за подобряване на услугата по сметосъбиране и сметоизвозване в общините Велико Търново, Горна Оряховица и Павликени.**

Взето е решение на заседание на комисията да се поканят представители на всички общини в област Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново, ОДМВР – Велико Търново, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ с цел обсъждане на посочените в писмото на г-жа Худжек предложения и възможности за прилагането им. Предоставени са писмени становища от институциите и е проведена работна среща. В резултат на дискусиите Областен управител на област Велико Търново е препоръчал на общините в област Велико Търново мерки за подобряване на услугата по сметосъбиране и сметоизвозване, а на ОДМВР – Велико Търново и Регионална дирекция „Автомобилна администрация“-Плевен да засилят осъществявания от тях контрол, съобразно правомощията им. Контрол е осъществен и от Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ по отношение на спазване на трудовите права на работниците и служителите, осъществяващи сметосъбиране и сметоизвозване.

**3/ Жалба с вх.№ОА04-2973/06.04.2022г. от г-жа Радка Мишлинкова относно проблеми свързани с уличната настилка, нерегламентирано изхвърляне на боклуци и замърсяване на чешмите в с. Първомайци, общ. Горна Оряховица.**

Назначена е Междуведомствена комисия, която да извърши проверка на място за изясняване на фактичката обстановка по случая. В състава на комисията са включени представители на Областна администрация – Велико Търново, Община Горна Оряховица и РИОСВ – Велико Търново. Извършена е проверка на място от Междуведомствената комисия, като от същата е съставен протокол. По отношение на управлението на отпадъци е констатирано, че е извършено почистване на нерегламентираното замърсяване с отпадъци. Предписанието, дадено от РИОСВ, е изпълнено.



Областният управител на област Велико Търново сезира Директора на РЗИ - Велико Търново, като компетентен орган да извърши проверка на чешми в с.Първомайци за съответствие с изискванията на Санитарно-техническите норми и правила за строителство и експлоатация на съоръженията при водоснабдяването на населените места и промишлеността с питейна вода. Извършени са извънредни проверки на място в с. Първомайци, общ. Горна Оряховица за осъществяване на последващ контрол по изпълнението на предписанията.

По отношение качеството на водата на чешми в с. Първомайци е извършена служебна проверка в Регистъра на обектите с обществено предназначение, контролирани от РЗИ – Велико Търново. От същата е установено, че няма вписани като обекти местни водоизточници – чешми на територията на село Първомайци, поради което по отношение на тях не се извършва систематичен здравен контрол, свързан с пробонабиране. В тази връзка служители от отдел „Държавен здравен контрол“ при Дирекция „Обществено здраве“ извършиха пробовземане. Лабораторните резултати показаха, че водите и на трите чешми не съответстват на изискванията на Санитарно-техническите норми и правила за строителство и експлоатация на съоръженията при водоснабдяването на населените места и промишлеността с питейна вода и не следва да се ползват за питейни цели. Направено е предписание на кмета на Кметство с. Първомайци да обозначи водоизточниците с трайни надписи „Водата е лоша за пиене“. Осъществен е последващ контрол за изпълнение на предписанието. От същият е констатирано, че местните водоизточници са обозначени с трайни надписи „Водата е лоша за пиене“.

**4/ Жалба с вх.№ОА04-4552/27.05.2022г. от „Алекс Мениджъмънт“ ЕООД относно незаконосъобразни действия при проектиране на кафе-аператив „Асти и кафе-аператив „Папагала“ в гр. Велико Търново.**

Сформирана е работна група с представители на Областна администрация Велико Търново и представители на Община Велико Търново, Областна дирекция по безопасност на храните – Велико Търново, Регионална здравна инспекция – Велико Търново, която да извърши проверка на място по местонахождение на посочените заведения по отношение на фактите и обстоятелствата, описани в жалбата.

На проверката са присъствали още и представители на собствениците на заведенията за обществено хранене „Асти“ и „Папагала“, управителите им, собственици на самостоятелни обекти в сградата.

Не са констатирани нарушения, свързани с високи нива на шума.

ОДБХ – Велико Търново е установила нарушения в кафе-аператив „Асти“, свързани със смукателната вентилация над топлинните съоръжения в топла кухня, които не са в съответствие с изискванията на Наредбата за хигиена на храните, за което е съставено Предписание.

Относно закрепения за фасадата на сградата въздухоотвод, явяваща се обща част от сграда в режим на етажна собственост, следва управителят на етажната собственост да осигури достъп на собственика на кафе-аператив „Асти“ до покрива на сградата, който следва да премахне въздухоотвода, поради

несъгласие на етажните собственици същият да бъде закрепен по фасадата на сградата.

Към момента на проверката не са констатирани други нарушения относно издадените разрешителни, удостоверения, свързани с обектите, които да са от компетентностите на включените в състава на комисията институции и са предмет на разглежданата жалба.

След изискано становище управителя на „ВиК „Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново е уведомил Областен управител Велико Търново, че функционирането на сградните ВиК инсталации не е предмет на дейността на дружеството и следва да се потърси независим експерт/вещо лице, който/което да изготви експертно становище. Отделно от това, при проверка на място специалисти от „ВиК „Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново, съвместно със служители на Община Велико Търново, са констатирани, че периодичното запушване на сградната хоризонтална канализация на блока, в резултат на което има връщане на отпадъчни води в приземния етаж и мазите на сградата, се дължи на постъпващи несвойствени и недопустими вещества и предмети в канализацията.

**5/ Жалба с вх.№ОА04-5961/12.07.2022 г. от г-жа Рена Гарова, с приложена подписка от жителите на гр. Златарица, относно системно нарушаване на обществения ред, заплахи, неморално и непристойно поведение на лица от с.Градец, община Котел, пребиваващи на територията на гр.Златарица.**

Сформирана е работна група със Заповед № ОА04-7006/09.08.2022г. на Областен управител на област Велико Търново с представители от Областна администрация Велико Търново, ОДМВР-Велико Търново, ТП на ДГС – Елена, Инспекция по труда – Велико Търново, Община Златарица. На 15.08.2022г. от 11:00ч. работната група е провела заседание в сградата на Община Златарица за изясняване на фактическата обстановка по случая. Набелязани са следните мерки, които да бъдат предприети, а именно:

От Община Златарица:

-Служители на община Златарица съвместно със служители на РУ-Елена да извършат проверки на адреси, на които посочените лица са извършили адресна регистрация в гр.Златарица и в случай на несъответствие /трайно напускане на адресите/ да бъде осъществена дерегистрация по реда на ЗГР със срок до 30.09.2022г.;

-Служители на община Златарица да установят налице ли е правно основание /договор за наем, договор за безвъзмездно ползване или др./, на което лицата ползват имотите, които фактически обитават със срок от 30.09.2022г.

От РУ на МВР-Елена:

-Провеждане на специализирани полицейски операции с насоченост спазване на разпоредбите на чл.99, ал.1 от ЗГР. Засилване присъствието на полицейски служители в района на община Златарица. Провеждане на беседи и работа с ромските семейства от с.Градец, община Котел, пребиваващи на територията на гр.Златарица;

-При получаване на сигнал и констатиране на нарушаване на обществения ред и спокойствието на гражданите, съгласно Наредба №1 за опазване на

обществения ред, държавната, общинската и частната собственост и околната среда в община Златарица, своевременно да се съставят АУАН и същите са се изпратят на кмета на община Златарица за издаване на НП;

-При констатиране на по-тежки нарушения или случаи на хулиганство ще се уведомява РП ВТ, ТОЕ – Елена с мнение за образуване на ДП;

-Оказване на пълно съдействие на останалите институции при извършване на проверки по месторабота на лицата и техните работодатели;

От Дирекция „Инспекция по труда“ Велико Търново:

-Извършване на съвместни проверки с участие на екипи на Дирекция „Инспекция по труда“ Велико Търново, ТП на ДГС гр.Елена и РУ – Елена по отношение на спазването на разпоредбите на чл.405, ар.1 от КТ във връзка с чл.1, ал.2 от КТ за предоставяне на трудова сила пред месеците септември и октомври 2022г., като след приключване на проверките Областен управител на област Велико Търново ще бъде уведомен за резултатите.

**6/ Сигнал, препратен от отдел „Приемна“ на Министерски съвет с вх.№ОА04-7782/29.08.2022г от г-н Димитър Димитров – заместник-председател на Гражданско сдружение с нестопанска цел в обществена полза „Ти решаваш“ с приложени становища от 6 НПО, земеделски производители, представители на бизнеса и др., съдържащ твърдението, че инвестиционно намерение на „Петрургия“ ЕООД би довело до екологична катастрофа, безводие и вероятност за се засегнат обекти на културно-историческото наследство в района на гр. Павликени.**

Комисията извърши служебна проверка относно казуса „Петрургия“ ЕООД като се установи следното:

Областен управител на област Велико Търново е оспорил пред Административен съд – Велико Търново решение на РИОСВ-Велико Търново №ВТ-04-ЕО/2021 за липсата на необходимост от извършване на екологична оценка във връзка със завода за каменна вата край село Върбовка и е поискал да бъде обявено за нищожно. По жалбата е образувано административно дело №566/2022г. като производството е прекратено поради липса на правен интерес.

През месец май 2022г. Областният управител на област Велико Търново е оспорил пред Административен съд – Велико Търново и Решение на №509 от 31.03.2022г. на Общински съвет Павликени за инвестиционното намерение на „Петрургия“ ООД за добив на неметални полезни изкопаеми. Съдът е върнал решението за преразглеждане от Общински съвет и същият го е отменил.

Изпратено е писмо с изх.№ОА04-8677/26.09.2022г. до отдел „Приемна“ на Министерски съвет с информация за предприетите действия от страна на Областен управител на област Велико Търново до този момент.

**7/ Сигнал с вх.№ОА04-6190/19.07.2022 г. от Обмудсмана на Република България, с което ни препраща сигнали на граждани от изнесени приемни в гр.Велико Търново и гр.Павликени, относно проблеми, свързани с водопроводните мрежи и водоподаването в следните населени места: с.Караисен, с.Долна Липница, с.Горна Липница, гр.Батак.**

Сформирана е работна група с представители на Община Павликени, „ВиК Йовковци“ ООД, Асоциация по ВиК – Велико Търново, „Напоителни системи“ ЕАД и представители от Областна администрация Велико Търново, която след

проведено работно заседание в Кметство с. Батак направи констатации и предложи мерки за отстраняване на проблемите. Работната група се обедини около следните предложения: „ВиК „Йовковци“ ООД да проучи възможностите и да предприеме необходимите действия за водовземане от язовир „Александър Стамболийски“; да се препоръча на Община Павликени да проучи водоизточника в с. Караисен и др. Изпратен е отговор до Омбудсмана на Република България с резултатите от проведената работна среща.

**8/ Сигнал с вх. № ОА04-6191/19.07.2022 г., от Радослав Атанасов – Кмет на Кметство с. Българско Сливово, относно Заповед на Управителя на „ВиК Йовковци“ ООД за налагане на режим на водоподаването в селото.**

За поставеният проблем е изискано становище от ВиК „Йовковци“ ООД като повдигнатите въпроси са поставени на вниманието сформирания от Областен управител на област Велико Търново кризисен щаб за справяне с безводието в населените места на областта. Целта на същия е да има координация, взаимодействие и по-голяма оперативност между общините и останалите структури на територията на региона. В щаба влизат представители на ВиК „Йовковци“, общините и РЗИ.

След проведена извънредна среща между Областен управител на област Велико Търново и кмета на Община Свищов със служебния министър на регионалното развитие и благоустройството арх. Иван Шишков бяха осигурени средства и захранващият водопровод от местния водоизточник до село Българско Сливово, община Свищов ще бъде подменен.

При преобладаващата част от преписките, след разглеждането на жалбите/сигналите от страна на Комисията и изисканите проверки и становища от компетентните органи, проблемите, за които сезират жалбоподателите, намират решение.

Част от разгледаните от Комисията жалби/сигнали се оказват неоснователни, като това се констатира след кореспонденция с компетентните по случая институции и извършените проверки.

По предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областен управител, регламентирани в чл.31, ал.1 от Закона за администрацията, са изпратени писма до компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на съответните действия, с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел «Съвети и комисии».

Актуализирани са Вътрешните правила за работа на Комисията. Взето е решение за създаване на регистър на постъпилите жалби с цел проследимост на движението по преписките.

Постъпилите сигнали, предложения, жалби и похвали, свързани с административно обслужване се разглеждат и от Комисията по проучване удовлетвореността на потребителите от административното обслужване в Областна администрация - Велико Търново. Комисията разглежда и доклада за дейността на Комисията по чл. 7а от Устройствения правилник на областните

администрации с оглед анализиране на сигнали и предложения по глава осма от АПК, свързани с дейността на администрацията и/или нейни длъжностни лица.

Настоящият доклад следва да се оповести на интернет страницата на Областна администрация Велико Търново и да се предостави на Комисията по проучване удовлетвореността на потребителите от административното обслужване в Областна администрация - Велико Търново.