



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УТВЪРДИЛ: /П/



ЛЮДМИЛА ИЛИЕВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА
ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2021 г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност, безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административно процесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 01-05-25/03.06.2021 г., изменена със Заповед № РД 01-05-60/07.10.2021 г. на Областен управител на Област Велико Търново.

През 2021 г. Комисията е провела 15 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали, на които са разгледани 30 броя жалби/сигнали - има 3 броя неприключени преписки от 2021 г. – жалба с вх. № ОА04-5230/23.06.2021 г., относно проблеми с ВиК инсталацията в общинско жилище, чиито проблем в е процес на разглеждане от Комисията, жалба с вх. № ОА04-10281/26.11.2021 г., относно безконтролно пускани животни от стопанство в с. Буйновци, по която получено становище от Община Елена на 22.12.2021 г. и към 31.12.2021 г. се очаква становище от ОДБХ – гр. Велико Търново, след което ще бъдат разгледани на заседание на Комисията и жалба с вх. № ОА04-10653/08.12.2021 г. относно бездействие на Община Стражица по отношение на допуснати нарушения на закона при строеж на сграда, по която се очакват становища от Община Стражица и ВиК „Йовковци“ ООД. По неприключените преписки се работи и през 2022 г.

В зависимост от характера на изложените в сигналите/жалбите обстоятелства, Областният управител е изискал становища от компетентните органи и своевременно е уведомил жалбоподателите за предприетите действия и/или за реда по решаване на поставените въпроси.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата, включени в състава на област Велико Търново. Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации, предоставящи комунални услуги.

Част от жалбите засягат проблеми, свързани с лошо състояние на уличната настилка в населените места в областта.

Шест броя от жалбите са свързани с отглеждане на селскостопански животни и са изложени твърдения за незаконосъобразното осъществяване на тази дейност.

Три от постъпилите за разглеждане жалби са препратени по компетентност от Министерство на здравеопазването, една от Народното събрание на Република България и една от Омбудсмана на Република България.

Останалата част от разгледаните жалби/сигнали са от най-различно естество, като например: активизирало се свлачище, липса на бордюри на пътното платно, проблеми с ВиК мрежата и други.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва в протокол както следва:

- входящ номер на жалбата или сигнала;
- подател и адрес;
- описание на проблема, за който се отнася;
- сезиран компетентен орган и предприети мерки;
- отговорен служител;
- срок за изпълнение на приетото решение на Комисията;

Всяко заседание на Комисията се протоколира. В протокола се вписват приетите решения, като по всяка жалба/сигнал се подлага на гласуване предложение за последващи действия от страна на отговорния служител. Протоколите са подписани от всички участващи в заседанието членове на Комисията и се съхраняват в архив.

При провеждането на своите заседания, Комисията се ръководи и спазва стриктно утвърдените от Областен управител, вътрешни правила за своята работа.

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите, Областен управител на област Велико Търново е изискавал извършване на проверки и даване на становища от всички възможни органи, които имат правомощия спрямо дадения казус. В това число са кметовете на общините, включени в състава на областта, директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Велико Търново, а именно – Районните управления на МВР в Полски Тръмбеш и Горна Оряховица, Областна дирекция „Земеделие“ – Велико Търново, Областна дирекция по безопасност на храните – Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново, както и на организации, предоставящи обществени услуги като „ВиК Йовковци“ ООД и др. За резултатите от същите гражданите са своевременно информирани.

Всички разгледани преписки през 2021 г. са по следните жалби/сигнали:
/Посочени са входящи номера на постъпилата жалба или сигнал и кратко описание/

- Жалба с вх. № ОА04-7571/29.10.2020 г., относно различни и многообразни нарушения на Закона за управление на етажната собственост, извършени от негов съсед в гр. Горна Оряховица.
- Жалба с вх. № ОА04-7681/02.11.2020 г., относно строеж на комин, изграден от съседите му, живущи на горния етаж, в нарушение на разпоредбите на ЗУТ в гр. Велико Търново.
- Сигнал с вх. № ОА04-7744/03.11.2020 г. от жител на гр. Велико Търново относно бездействие на кметовете на Община Стражица и с. Кесарево по повод предоставянето на административна услуга.
- Сигнал с вх. № ОА04-967/11.02.2021 г., относно различни нередности на територията на с. Първомайци, общ. Горна Оряховица, извършвани от кмета на селото.
- Жалба с вх. № ОА04-3238/19.04.2021 г., относно нерегламентирано изхвърляне на отпадъци в района на ЖП гарата на с. Янтра, общ. Горна Оряховица.
- Жалба с вх. № ОА04-3521/28.04.2021 г. от гражданин на гр. Велико Търново, относно лошо състояние на ул. „Суворов“ в гр. Златарица, където притежава имот.
- Сигнал с вх. № ОА04-3590/05.05.2021 г., относно неосъществено административно обслужване от страна на служител в Община Велико Търново.
- Сигнал с вх. № ОА04-4110/25.05.2021 г група жители на гр. Горна Оряховица, относно неправомерни действия на кмета на Община Горна Оряховица, свързани със спор за собственост на помещение.
- Жалба с вх. № ОА04-4335/31.05.2021 г., относно непредоставяне на информация от Община Горна Оряховица по подадена от гражданин жалба.
- Жалба с вх. № ОА04-4433/02.06.2021 г., относно недобросъвестно отглеждане на животни от жител на с. Овча могила, общ. Свищов.
- Сигнал с вх. № ОА04-4390/01.06.2021 г. от ТП Държавно горско стопанство „Горна Оряховица“ относно констатирана незаконна сеч в землището на с. Асеново, общ. Стражица.
- Жалба с вх. № ОА04-4670/09.06.2021 г., относно лошо състояние на покрив, като сградата е собственост на Община Свищов.
- Жалба с вх. № ОА04-4534/04.06.2021 г., относно лошо състояние на детска площадка в близост до спортното училище в гр. Велико Търново.
- Сигнал с вх. № ОА04-4782/11.06.2021 г., относно предоставяне на парични средства за здравни нужди от Община Велико Търново, общински съветник от ВТОБС, както и ДСП
- Молба с вх. № ОА04-4979/17.06.2021 г., относно отказ да бъде предоставено общинско жилище на гражданин от страна на Община Стражица.
- Сигнал с вх. № ОА04-5230/23.06.2021 г. от Министерство на здравеопазването относно проблем с ВиК инсталацията в общинско жилище в гр. Горна Оряховица.

- Жалба с вх. № ОА04-6271/22.07.2021 г., относно непредоставяне на декларация от Община Велико Търново, касаеща извършени СМР от гражданин.
- Жалба с вх. № ОА04-6382/26.07.2021 г. от група граждани, относно проблеми с водоснабдяването в с. Буковец, общ. Велико Търново.
- Жалба с вх. № ОА04-6438/28.07.2021 г., относно неправомерно изхвърляне на отпадъци в населени места в общ. Павликени и изсичане на дървета от електроразпределително дружество.
- Сигнал с вх. № ОА04-7229/25.08.2021 г. от жител на с. Масларево, общ. Полски Тръмбеш относно поставяне на бордюри на улицата, където притежава имот.
- Жалба с вх. № ОА04-7237/25.08.2021 г., относно проблем с отвеждането на дъждовните води в с. Буйновци, общ. Елена.
- Жалба с вх. № ОА04-7254/25.08.2021 г., относно неприсъединяване във водопроводната мрежа на имот в с. Драганово, общ. Горна Оряховица.
- Писмо с вх. № ОА04-7287/26.08.2021 г. от Омбудсмана на Република България, относно съдействие по повод разполагането на пчелини и тяхната проверка в с. Лесичери, общ. Павликени.
- Писмо с вх. № ОА04-7677/13.09.2021 г. от Народното събрание на Република България, с което се препраща по компетентност жалба, относно кравеферма в района на с. Джулюница, общ. Лясковец, която според жалбоподателя замърсява околната среда.
- Сигнал с вх. № ОА04-7757/15.09.2021 г. от група жители на гр. Долна Оряховица относно активизирано свлачище, намиращо се в близост до техни имоти
- Писмо с вх. № ОА04-8479/06.10.2021 г. от Министерство на здравеопазването, с което се препраща по компетентност жалба, относно неправомерно изхвърляне на отпадни води и нерегламентирано отглеждане на животни от собственик на имот в с. Добри Дял, общ. Лясковец.
- Писмо с вх. № ОА04-8908/20.10.2021 г. от Министерство на здравеопазването, с което се препраща по компетентност жалба от гражданин, живущ в гр. Велико Търново, относно замърсяване на околната среда с отпадъци вследствие на извършването на дейността по сметосъбиране и сметоизвозване във Велико Търново.
- Жалба с вх. № ОА04-8946/21.10.2021 г., относно твърдения за наличието на две нерегламентирани ферми, в които се отглеждат голям брой селскостопански животни в домашни условия, при неспазване на санитарно-хигиенни, строителни, противопожарни и инфраструктурни норми в с. Драгижево, общ. Лясковец.
- Жалба с вх. № ОА04-10281/26.11.2021 г., относно неправомерни действия от страна на физическо лице, с които нарушава нормите за отглеждане на животни на територията селата Буйновци, Веселина, Мариновци, Папратлива и Райковци.
- Жалба с вх. № ОА04-10653/08.12.2021 г., относно бездействие на Община Стражица по отношение на допуснати нарушения на закона при строеж на сграда.

Като жалба с обществено значим интерес може да се посочи постъпилата с писмо с вх. № ОА04-8908/20.10.2021 г. от Министерство на здравеопазването, с което се препраща по компетентност жалба от гражданин, живущ в гр. Велико Търново, относно замърсяване на околната среда с отпадъци, вследствие на извършването на дейността по сметосъбиране и сметоизвозване в гр. Велико Търново, което създава здравен риск за населението в условията на пандемия.

Жалбоподателят сезира Министър-председателя на 07.10.2021 г., като в жалбата си излага аргументи, че почти всички контейнери за смет на територията на града са изключително мръсни, не се поддържат и нямат капацитети. При сметоизвозването се оставят отпадъци по пътното платно и се изливат отпадни води. Въвеждат се твърдения, че използваната от сметосъбиращата фирма техника е технически неизправна, а лошото състояние на контейнерите и липсата на поддръжка по тях води до по-голям риск от разпространение на зарази.

По случая са сезирани последователно всички компетентни институции, като жалбите са подадени първо до кмета на общината, до РЗИ – Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново и ОДМВР – Велико Търново. След предоставяне на отговор от тях, жалбоподателят е сезирал съответните ресорни министерства, а след това е изпратено писмо и до Министър - председателя.

Проведе се заседание на Комисията, на което бяха поканени представители на всички горепосочени институции. В него активно участва и Областният управител на област Велико Търново. Заседанието се протоколира и в заключителната му част, Областният управител изиска да се извършат проверки и да се предоставят становища от всички присъстващи представители на институции. С оглед на действията по преписката, се състави отговор до жалбоподателя, който обобщава всички предоставени становища. Проблемът посочен в жалбата търпи поэтапно разрешаване и подобряване на текущото положение.

При разглеждането на други две преписки, относно оплаквания за нерегламентирана дейност в животновъден обект в с. Джулюница и относно незаконосъобразно отглеждане на пчели в населено място, бяха образувани работни групи със заповеди на Областен управител. В работните групи участваха представители на Областна администрация – Велико Търново, както и представители на компетентните по специални закони институции, които спрямо своите правомощия изложиха констатациите си от направената проверка в писмени становища. Проверките бяха проведени по документи и на място, като по този начин по възможно най-ефективен начин се достигна до обективната истина.

При преобладаващата част от преписките, след разглеждането на жалбите/сигналите от страна на Комисията и изисканите проверки и становища от компетентните органи, проблемите, за които сезират жалбоподателите, намират решение.

Част от разгледаните от Комисията жалби/сигнали се оказват неоснователни, като това се констатира след кореспонденция с компетентните по случая институции. Останалите, които биват основателни по своя характер, намират решение, което удовлетворява жалбоподателите.

По предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областен управител, регламентирани в чл. 31, ал. 1 от Закона за администрацията и в Устройствения правилник на областните администрации, са изпратени до компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на съответните действия, с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел «Съвети и комисии».

Постъпилите сигнали, предложения, жалби и похвали, свързани с административно обслужване се разглеждат и от Комисията по проучване удовлетвореността на потребителите от административното обслужване в областна администрация - Велико Търново. Комисията разглежда и доклада за дейността на Комисията по чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации с оглед анализиране на сигнали и предложения по глава осма от АПК, свързани с дейността на администрацията и/или нейни длъжностни лица.