

Декларация на ръководството

(ISO 9001:2015-кл.5.2 и ISO/IEC 27001:2013-кл.5.2)

Ръководството на **ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕЛИКО ТЪРНОВО** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството и сигурността на информацията, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO/IEC 27001:2013, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на областна администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

За всяка една организация, независимо от вида на нейните функции, е най-важна способността да удовлетвори изискванията и очакванията на своите клиенти, партньори и доставчици, ръководство, персонал и обществото, като основни заинтересовани страни от дейността ѝ.

КЛИЕНТИ И ПАРТНЬОРИ:

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е оптимално качество на обслужването, като абсолютен приоритет за **Областна администрация**.

Запазване съответствието на обслужването с изискванията на клиентите ни е постоянна цел пред **Областна администрация**.

Наш приоритет е недопускането на случайности (отклонение в качеството на обслужване) или преднамереност относно обслужването на клиент (гражданин или юридическо лице) и спазване на изисквания за сигурност на информацията.

Ръководството на **Областна администрация** декларира, че всички клиенти ще бъдат обслужени с еднакво внимание и ангажираност независимо от социалната, политическата и религиозна принадлежност.

ПЕРСОНАЛЪТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА:

Ангажираният персонал в **Областна администрация** е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените изисквания.

Обучението и квалификацията на персонала са приоритет на администрацията, тъй като са предпоставка за висок професионализъм, респективно за високо качество на обслужване.

ОБЩЕСТВОТО:

Нашата основна цел е *"Великотърновска област да се превърне в привлекателно място за живот, труд и отдих чрез разгръщането на съвременни форми на туризъм, екологосъобразно селско стопанство, внедряване на нови технологии в промишлеността, осигуряване високо равнище на обществените услуги, използвайки възможно най-ефективните икономически, етични и демократични средства."*

ДОСТАВЧИЦИТЕ – Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения;

РЪКОВОДСТВОТО – Реализиране целите на държавната администрация за осъществяване на по-ефективно и прозрачно обслужване на гражданите и юридическите лица, както и за достигане европейско ниво на предоставяните услуги;

Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех.

Интегрираната система за управление на **Областна администрация** е описана в Наръчника и процедурите към него и отговаря на изискванията на международните стандарти **ISO 9001** и **ISO/IEC 27001**.

За нас непрекъснатото подобряване и поддържане на ефективността на системата за управление на качеството представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани.

Политиката за управление, Наръчникът на интегрираната система и документираните процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в **Областна администрация**.

В качеството си на **Областен управител на ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО** приемам ангажимента и лична отговорност да осигуря всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

01.06.2021г.

ГЕОРГИ ГУГУЧКОВ

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ

