



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

№ РД-06-02-3/29.06.2021 г.



ПРОТОКОЛ № 26

Относно: Заседание на комисия за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация-Велико Търново

Днес, 29.06.2021 г., в изпълнение на Заповед № РД-01-05-27/04.06.2021 г. на Областен управител на област Велико Търново, се проведе заседание на комисия в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Станислав Николов - Заместник областен управител

СЕКРЕТАР: Петко Грудев - Старши експерт в АПОФУС

ЧЛЕНОВЕ:

Силвия Димитрова – Директор на дирекция АКРРДС

Иван Иванов – Експерт връзки с обществеността

Илиян Илиев – Главен експерт в АКРРДС

Инж. Йоан Пеев – Главен експерт в дирекция АПОФУС.

По време на заседанието г-н Петко Грудев, старши експерт в АПОФУС, представи на вниманието на комисията резултатите от постъпилите през първото шестмесечие на 2021 г. анкети. За този период граждани и потребители са попълнили **11** анкети.

Резултатите от хартиените анкети се разпределят по следния начин:

1. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

- Отлично - 11 бр.
- Много добро - 0 бр.
- Добро – 0 бр.
- Задоволително – 0 бр.
- Незадоволително – 0 бр.
- Без отговор – 0 бр.

2. Бяха ли спазени законовите срокове за извършване на административната услуга?

- Да – 11 бр.
- Не – 0 бр.

3. Как оценявате отношението на служителите?

- Любезно и компетентно – 11 бр.
- Неуважително и грубо – 0 бр.

4. Имате ли препоръки към Областна администрация - Велико Търново?

- Не – 11 бр.
- Да – 0 бр.

Един от потребителите е изразил възхищение от доброто обслужване.

Също така г-н Петко Грудев представи на вниманието на комисията и благодарствени писма, изпратени от Светла Димитрова с наш вх. № ОА04-5349/25.06.2021 г. и Светла Енева с наш вх. № ОА04-5366/28.06.2021 г. по отношение на своевременната реакция и изразеното становище от страна на служители в Областна администрация Велико Търново.

По отношение на електронната анкета, налична на официалната страница на Областна администрация Велико Търново, бе взето решение същата да бъде структурно променена с оглед нейното по-лесно попълване от страна на гражданите.

Неразделна част от настоящия протокол са:

- 1/ Становище
- 2/ Попълнени анкетни карти – 11 броя
- 3/ Благодарствени писма (копия) – 2 бр.

Председател на комисията:

Станислав Николов - Заместник областен управител/П/.....

Секретар: Петко Грудев - Старши експерт в АПОФУС

...../П/.....

Членове:

- Силвия Димитрова – Директор на дирекция АКРРДС/П/.....
- Иван Иванов – Експерт връзки с обществеността/П/.....
- Илиян Илиев – Главен експерт в АКРРДС/П/.....
- Инж. Йоан Пеев – Главен експерт в АПОФУС/П/.....