



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УТВЪРДИЛ: /П/

/ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА/



ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2020 Г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност, безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 01-05-65 от 16.11.2018 г., изменена със Заповед № РД-01-05-56/16.10.2020 г на Областен управител на Област Велико Търново.

През 2020 г. Комисията е провела 7 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали, на които са разгледани 20 броя жалби/сигнали - има 3 броя неприключени преписки от 2020 г. По неприключените преписки се работи и през 2021 г.

В зависимост от характера на изложените в сигналите/жалбите обстоятелства, Областният управител изиска становища от компетентните органи и своевременно уведоми жалбоподателите за предприетите действия и/или за реда по решаване на поставените въпроси.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата, включени в състава на област Велико Търново. Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации, предоставящи комунални услуги.

Част от жалбите засягат проблеми, свързани с некачествено извършени ремонтни дейности на улици, както и проблеми с водоснабдяването в различни населени места от областта.

Други са свързани с доставчиците на обществени услуги на територията на област Велико Търново. Основните проблеми, предмет на разглеждане, са свързани с нарушено и/или спряно водоподаване, както и нанесени щети вследствие на ремонти.

В останалата част от преписките се изтъкват следните проблеми: отглеждане на животни при несъобразяване с ветеринарномедицинските изисквания, нарушаване на обществения ред, нарушение при управление на битовите отпадъци и др.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва в протокол както следва: входящ номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган и предприети мерки.

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите, Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и даване на становища от компетентните органи. В това число са кметовете на общините, включени в състава на областта, директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Велико Търново, а именно – Районните управления на МВР в Горна Оряховица, Павликени и Елена, Областна дирекция „Земеделие“ – Велико Търново, Областна дирекция по безопасност на храните – Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново, както и на организации, предоставящи обществени услуги като „ВиК Йовковци“ ООД и др. За резултатите от същите гражданите са своевременно информирани.

Като жалба с обществено значим интерес може да се посочи постъпилата с вх. № ОА04-1974/19.03.2020 г. жалба от Емилия Николова относно липса на улично осветление в с. Коевци, общ. Сухиндол. Проблемът е датирал от м. ноември 2019 г и жалбоподателката многократно е сезирала кмета за него, но без успех. Изпратено е писмо до Община Сухиндол за извършване на проверка и предоставяне на становище по проблема. От отговора на общината става ясно, че проблемът не е бил отстранен навреме поради отсъствието по болест на лицето, отговарящо за електрическите системи, както и продължителните снеговалежи на територията на общината. Временно е наето друго лице на граждански договор и всички аварии по уличната мрежа в общината са отстранени.

Друга преписка с обществено значим интерес е образувана след подаване на жалба от проф. дхн инж. Михаил Харалампиев с вх. № ОА04-4407/07.07.2020 г. относно замърсяване на р. Белица. Жалбоподателят твърди, че заводи, разположени на територията на бившия военно-промишлен комплекс изхвърлят в реката течни и твърди отпадъчни вещества и проблемът е от години. Изпратено е писмо до Община Велико Търново, РИОСВ – Велико Търново, БД „Дунавски район“ за извършване на съвместна проверка. На 04.08.2020 г. е извършена проверка от експерти от РИОСВ, заедно с представители на БДДР и Регионална лаборатория – Велико Търново със ИАОС на производствен обект за комплектоване на боеприпаси и ремонт на въоръжение. Установено е, че резултатите от изпитването на водната проба, взета от обекта, са добри и отговарят на заложеното в издаденото разрешително за ползване на водния обект. Надолу по течението на р. Белица е констатирано наличието на дребни екземпляри риба, реката е маловодна, но бистра, няма наличие на пяна и

абразиви. Заключението на проверяващите след анализа на показателите е, че в реката не се наблюдава замърсяване.

При преобладаващата част от преписките, след разглеждането на жалбите/сигналите от страна на Комисията и изисканите проверки и становища от компетентните органи, проблемите, за които сезират жалбоподателите, намират решение.

В деловодството на Областна администрация е получено и благодарствено писмо, свързано с дейността на Комисията по чл.7а от УПОА.

По предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областен управител, са изпратени до компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на съответните действия, с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел «Съвети и комисии».