



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УТВЪРДИЛ: /П/

/ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА/



ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2019 Г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност, безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 01-05-65 от 16.11.2018 г. на Областен управител на Област Велико Търново.

През 2019 г. Комисията е провела 9 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали, на които са разгледани 27 броя жалби/сигнали - има 5 броя неприключени преписки от 2019 г. и по тях се работи и през 2020 г.

В зависимост от характера на изложените в сигналите/ жалбите обстоятелства, Областният управител изиска становища от компетентните органи и своевременно уведоми жалбоподателите за предприетите действия и/или за реда по решаване на поставените въпроси. Дадени са указания по прилагането на конкретни текстове от действащото законодателство, в случаите когато е искано съдействие от това естество.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата, включени в състава на област Велико Търново. Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации предоставящи комунални услуги.

Част от жалбите засягат проблеми, свързани с неправомерна сеч на гори и незаконен дърводобив, нерегламентирано отглеждане на животни и нарушаване на обществения ред.

Други са свързани с доставчиците на обществени услуги на територията на област Велико Търново. Основните проблеми, предмет на разглеждане, са свързани с нарушено и/или спряно водоподаване, както и нанесени щети вследствие на аварийни ремонти.

В останалата част от преписките се изтъкват следните проблеми: влошено състояние на пътни настилки, стопанисване на общински имоти без правно основание, замърсяване на речни корита и др.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва в протокол както следва: входящ номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган и предприети мерки.

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и даване на становища от компетентните органи. В това число кметовете на общините, включени в състава на областта, директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Велико Търново, а именно - ОД на МВР - Велико Търново, Регионална дирекция по горите - Велико Търново, Областна дирекция по безопасност на храните – Велико Търново, РИОСВ, както и на организации, предоставящи обществени услуги като „ВиК Йовковци“ ООД и др. За резултатите от същите, лицата са уведомявани своевременно.

Като жалба/сигнал с обществено значим интерес може да се посочи постъпилата на 15.02.2019 г. жалба от група жители и собственици на имоти в селата Илаков рът и Хъневци, общ. Елена. Същата касае проблеми с водопровод, изграден по програма ФАР- BG 2005/017-353.10.02.02, свързващ селата Илаков рът и Лазарци, преминавайки покрай с. Хъневци. По жалбата е образувана административна преписка ОА04-971/15.02.2019 г. и същата е разгледана на множество заседания на Комисията по чл.7а от УПОА. В хода на работа са изискани писмени становища от редица институции, в това число „ВиК Йовковци“ ООД, Асоциацията по ВиК за обособена територия на област Велико Търново, кметът на Община Елена и др. С цел бързо и ефективно разрешаване на проблема Областен управител - Велико Търново свика работна среща между представители на институциите и заинтересованите граждани. Същата бе проведена на 18.07.2019 г. в сградата на Областна администрация - Велико Търново, като присъстваха 28 броя участници. Мерките за поетапно решаване на проблемите поставени от жалбоподателите са надлежно отразени в протокол № ОА04-4985/22.07.2019г., като същите са уведомени своевременно.

По друга преписка с обществено значим интерес, вх. №ОА04-4386/27.06.2019 г., е свикана междуведомствена комисия с цел намиране на подходящо решение. Жалбата касае проблеми с животновъден обект, намиращ се в с. Родина, общ. Златарица. Твърденията в същата са, че на територията на обекта се отглеждат нерегистрирани животни и се продават хранителни продукти без надлежните разрешителни. След сезиране на компетентните институции и изискване на писмени становища от същите, със Заповед РД-06-03-7 от

25.10.2019 г., Областен управител - Велико Търново сформира междуведомствена група, която да извърши проверка на място. На 25.11.2019 г., представители на РИОСВ - Велико Търново, РЗИ - Велико Търново, ОД „Земеделие“ – Велико Търново, ОДБХ – Велико Търново и Община Златарица извършиха проверка на цитирания обект, като за същата е изготвен протокол, наш вх. № ОА04-9641/23.12.2019 г., в който са отразени извършените действия и направените предписания. По предходни проверки на обекта са издадени два АУАН от служители на ОДБХ – Велико Търново, сезирани от Областен управител - Велико Търново - по компетентност.

В деловодството на Областна администрация са получени и две благодарствени писма, свързани с дейността на Комисията по чл.7а от УПОА.

По предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областен управител, са изпратени до компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на съответните действия, с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел съвети и комисии.