



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

№ РД-06-02-15/18.12.2019 г.



## ПРОТОКОЛ № 23

**Относно:** Заседание на комисия за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация-Велико Търново.

Днес, **18.12.2019г.**, в изпълнение на Заповед № РД-01-05-05/30.01.2019 г. на Областен управител - Велико Търново, се проведе заседание на комисия в състав:

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:** Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител

**СЕКРЕТАР:** Петко Грудев - старши експерт в АПОФУС

**ЧЛЕНОВЕ:**

- Силвия Димитрова – директор на дирекция АКРРДС
- Иван Иванов – експерт връзки с обществеността
- Десислава Сърбова – старши експерт в АКРРДС
- Кристина Върбанова – младши експерт в АКРРДС

По време на заседанието г-н Петко Грудев, старши експерт в АПОФУС, представи на вниманието на комисията резултатите от постъпилите през второто шестмесечие на 2019 г. анкети. За този период граждани и потребители са попълнили **21** анкети.

Резултатите от хартиените анкети се разпределят по следния начин:

**1. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?**

- Отлично - 20 бр.
- Много добро - 1 бр.
- Добро – 0 бр.
- Задоволително – 0 бр.

**Имате ли препоръки към Областна администрация - Велико Търново?**

- Не – 72.2%
- Да – 27.8%

**Неразделна част от настоящия протокол са:**

- 1/ Становище
- 2/ Попълнени анкетни карти – 21 броя
- 3/ Благодарствени писма (копия) – 2 бр.

**Председател на комисията:**

Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител

..... П.

**Секретар:** Петко Грудев - Старши експерт в АПОФУС

..... П.  
|

**Членове:**

Силвия Димитрова – Директор на Дирекция АКРРДС ..

..... П.

Иван Иванов - Експерт връзки с обществеността

..... П.

Десислава Сърбова – Старши експерт в АКРРДС

..... П.

Кристина Върбанова – Младши експерт в АКРРДС

..... П.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

№ РД-06-02-16/18.12.2019 г.



ДО  
ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА  
ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

СТАНОВИЩЕ

ОТ

Членовете на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация Велико Търново, назначена със Заповед № РД-01-05-05/30.01.2019 г. на Областен управител на област Велико Търново

УВАЖАЕМА ПРОФ. ПОПОВА,

Във връзка с проведено заседание на 18.12.2019г. на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация Велико Търново, Ви информираме следното:

При прегледа на хартиените анкетни карти и електронната анкета, публикувана на официалната страница на Областен управител, се установи, че анкетираните са удовлетворени от начина на обслужване на администрацията.

Председател на комисията:

Ивета Кабакчиева – Заместник областен управител ..... П.

Секретар:

Петко Грудев – Старши експерт в АПОФУС ... П.

Членове:

Силвия Димитрова – Директор на Дирекция АКРРДС ..... П.

Иван Иванов – Експерт връзки с обществеността ... П.

Десислава Сърбова – Старши експерт в АКРРДС . . . П.

Кристина Върбанова – Младши експерт в АКРРДС . . . П.