



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УТВЪРДИЛ: /П/
/ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА/



ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2018 Г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност, безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 04-40 от 13.05.2011 г. на Областен управител на Област Велико Търново.

През 2018 год. Комисията е провела 12 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали, на които са разгледани 39 броя жалби/сигнали- 34 броя преписки са приключени. По неприключилите преписки работата продължава и през 2019 год.

В зависимост от характера на изложените в сигналите/ жалбите обстоятелства, Областният управител изиска становища от компетентните органи и своевременно уведоми жалбоподателите за предприетите действия и/или за реда по решаване на поставените

въпроси. Дадени са указания по прилагането на конкретни текстове от действащото законодателство, в случаите когато е искано съдействие от това естество.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата, включени в състава на област Велико Търново. Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и другите административни структури на територията на областта, както и на организации предоставящи комунални услуги.

Осемнадесет броя от постъпилите сигнали имат за предмет действията/ бездействията на кметовете на общини, кметства и общинските съвети. Значителна част от жалбите засягат проблеми, свързани с неправомерна сеч на гори и незаконен дърводобив, управление на битови отпадъци, неизпълнението на решения на общинските съвети и заповедите на кметовете .

Три от жалбите/сигналите са свързани с доставчиците на обществени услуги на територията на област Велико Търново. Основните проблеми, предмет на разглеждане са свързани с нарушено и/или спряно водоподаване, както и нанесени щети вследствие на аварийни ремонти.

В останалата част от преписките се изтъкват следните проблеми: нарушаване на обществения ред, влошено състояние на пътни настилки, трудови правоотношения, откази от образуване на наказателно производство, отказ за издаване на данъчна оценка и др.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва в протокол както следва: входящ номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган и предприети мерки.

За проблемите посочени в жалбите и сигналите Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и становища от компетентните органи. В това число кметовете на общините, включени в състава на областта, директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Велико Търново, а именно -Дирекция „Инспекция по труда “Велико Търново, ОД на МВР Велико Търново, Регионална дирекция по горите-Велико Търново, както и на организации, предоставящи обществени услуги като „ВиК Йовковци“ ООД и др. За резултатите от същите, лицата са уведомявани своевременно.

По редица от входяните жалби/ сигнали са извършени проверки на място от комисия на Областна администрация- Велико

Търново, съвместно с редица териториални административни структури, в това число представители на : РДГ Велико Търново, ОД на МВР Велико Търново-сектор «Пътна полиция» ,сектор «Противодействие на икономическата престъпност» и др. На място са проверени сигнали свързани с незаконна сеч, незаконен дърводобив и нарушаване на пътната настилка в с.Кесарево, общ.Стражица и махала Бижевци, с.Мишеморков хан, общ. Велико Търново. За установените на място нарушения са предприети необходимите действия в кръга на компетенциите на Областния управител и са сезирани необходимите институции.

Част от преписките са изпратени на съответните Районни прокуратури за произнасяне по случая.

Като жалба/сигнал с обществено значим интерес може да се посочи постъпилата на 26.06.2018г. жалба от група граждани на гр.Златарица с наш вх.№ОА04-3962/26.06.2018г., относно изселване на жители на с.Градец, общ.Котел от територията на Община Златарица.В писмото се твърди,че жителите на с.Градец от години нарушават реда в града с музикални изяви в неподходящи часове от денонощието и извършват множество престъпления от общ характер.По цитираната жалба Областен управител Велико Търново е предприел всички необходими мерки в областта на своите компетенции и е изпратил редица писма до ОД на МВР Велико Търново.

През м. септември и м. ноември 2018г. са постъпили две жалби от жителите на с.Първомайци, общ. Горна Оряховица против направата на трасе за водоснабдяване на петролна база със водовземане от шахтов кладенец в с. Първомайци.Лицата изразяват своето несъгласие и протест срещу направата на трасе за водопровод, захранващ «Петролна база Първомайци». Жалбоподателите твърдят, че през 1984г., когато е било направено източване на водите, силно е бил намален дебита на кладенците в цялото населено място и са пресъхнали и седемте селски чешми в района. Направени са били редица протести към ръководството на «Петрол» Плевен. Източването е преустановено, а на територията на с. Поликрайще е направен каптаж от където се ползва вода за охлаждане на съоръженията на петролната база. Бъдещият водопровод ще прекоси централен газопровод с високо атмосферно налягане. Лицата уведомяват също,че няма да спрат с протестните си действия, докато не се преустанови строежа на шахтовия кладенец на територията на с.Първомайци, обект на Държавна агенция «Държавен резерв и военновременни запаси»София. От Областният управител са изискани редица становища по поставения въпрос, в това число становище от «Басейнова дирекция» и от главния

архитект на община Горна Оряховица. Към момента Комисията по чл.7а от УПОА продължава да работи по преписката и да указва необходимото съдействие на гражданите, в лицето на Областният управител на област Велико Търново.

В деловодството на Областна администрация са получени редица благодарствени писма свързани с дейността на Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана.

По предложенията и сигнали, които са извън правомощията на Областен управител, същите са изпратени до компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на съответните действия от тяхна страна с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел съвети и комисии.