



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО



УТВЪРДИЛ: / П /
/ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА/

ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ,
ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2017 Г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 04-40 от 13.05.2011 г. на Областен управител на Област Велико Търново.

През 2017 год. Комисията е провела 6 редовни заседания, за разглеждане на постъпилите жалби/сигнали и са разгледани 13 броя жалби/сигнали, от които 12 броя преписки са приключени. Същите са насочени срещу работодатели, организации, предоставящи услуги на територията на областта. Всяка жалба и/или сигнал са разглеждани по отделно и са вземати съответните решения, в съответствие с

действащата нормативна уредба и правомощията на Областен управител. За всяко заседание е изготвен протокол с взематите решения и служителя, който е отговорен за изпълнението на съответното решение.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва: номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, относно какво се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган, предприети мерки.

За проблемите посочени в жалбите и сигналите Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и становища от компетентните органи, в това число: Кметовете на общините, включени в състава на областта; Директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на областта: Дирекция „Инспекция по труда“ Велико Търново, ОДБХ Велико Търново; ОДЗ Велико Търново, РУО Велико Търново; както и на организации, предоставящи обществени услуги: „Български пощи“ ЕАД и др., като за резултатите от същите лица са уведомявани своевременно.

Като жалби/сигнали с обществено значим интерес могат да се посочат: нарушаване на трудовото законодателство, закриване на пощенската станция, за морала и отговорността на училищния персонал към децата и др.

Получено е благодарствено писмо за оказано от Комисията съдействие.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел съвети и комисии.