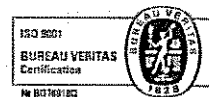




РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УТВЪРДИЛ: .....  
/ПРОФ. Д. ИК. НИКОЛИНОВ/



## ДОКЛАД

### ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОМБУДСМАНА ПРЕЗ 2016 Г.

Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана е създадена на основание на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Тя е насочена към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс, сформирана въз основа на Заповед № РД 04-40 от 13.05.2011 г. на Областен управител на Област Велико Търново. През 2016 г. са променени Вътрешните правила на Комисията на основание Заповед № РД 01-05-24/18.05.2016 г.

През 2016 год. Комисията е провела 11 редовни заседания и са разгледани 55 жалби и сигнали, от които 49 броя преписки са приключени. Същите са насочени срещу действия на общините, териториалните структури на изпълнителната власт, организации, предоставящи услуги на територията на областта. Всяка жалба и/или сигнал са разглеждани по отделно и са вземати съответните решения, в съответствие с действащата нормативна уредба и правомощията на

Областен управител. За всяко заседание е изготвен протокол с взематите решения и служителя, който е отговорен за изпълнението на съответното решение.

Всяка разгледана жалба/сигнал от Комисията се описва: номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, относно какво се отнася, отговорен служител, сезиран компетентен орган, предприети мерки.

За проблемите посочени в жалбите и сигналите Областен управител на област Велико Търново е изисквал извършване на проверки и становища от компетентните органи, в това число: Кметовете на общините, включени в състава на областта; Директорите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на областта: РЗИ Велико Търново, РИОСВ Велико Търново; както и на организации, предоставящи обществени услуги: „Енерго Про“ АД, „ВиК Йовковци“ ЕООД и др., като за резултатите от същите жалбоподателя е уведомяван своевременно.

Като жалби/сигнали с обществено значим интерес могат да се посочат: замърсяване на р. Янтра при гр. Долна Оряховица и въвеждане в експлоатация на Допълнителна канализационна станция за отпадъчни води, узаконяване на инсталация за обезвреждане на опасни болнични отпадъци, неправомерно ползване на пасища и мери от ОПФ, заграждане на пасища и мери, определени за общо ползване от ОПФ с електропастири, наводняване на частни имоти в резултат на нарушено отводняване на пътно платно, след основен ремонт, злоупотреба с общински жилища, и др.

Получено е благодарствено писмо за оказано от Комисията съдействие.

Всички решения на Комисията са обявени на Интернет страницата на Областен управител на Област Велико Търново, <http://www.vt.government.bg/>, раздел съвети и комисии.