



## ПРОТОКОЛ № 19

**Относно:** Заседание на комисия за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация-Велико Търново.

Днес, 28.12.2017 г., в изпълнение на Заповед № РД-01-05-97/21.12.2017 г. на Областен управител - Велико Търново, се проведе заседание на комисия в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител

СЕКРЕТАР: Петко Грудев - старши експерт в АПОФУС

ЧЛЕНОВЕ:

- Силвия Димитрова - главен експерт в АКРРДС
- Иван Иванов – експерт връзки с обществеността
- Валентина Стайкова – старши експерт в АКРРДС
- Илиян Илиев – старши експерт в АКРРДС

По време на заседанието г-н Петко Грудев, старши експерт в АПОФУС, представи на вниманието на комисията резултатите от постъпилите през второто шестмесечие на 2017 г. анкети. За този период граждани и потребители са попълнили **27** анкети.

Резултатите от хартиените анкети се разпределят по следния начин:

**1. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?**

- Отлично - 26 бр.
- Много добро - 0 бр.
- Добро – 1 бр.
- Задоволително – 0 бр.
- Незадоволително – 0 бр.
- Без отговор – 0 бр.

2. Бяха ли спазени законовите срокове за извършване на административната услуга?

- Да – 27 бр.
- Не – 0 бр.

3. Как оценявате отношението на служителите?

- Любезно и компетентно – 27 бр.
- Неуважително и грубо – 0 бр.

4. Имате ли препоръки към Областна администрация - Велико Търново?

- Не – 26 бр.
- Да – 1 бр.

Един от анкетиранияте е посочил като препоръка изпращането на информация до гражданите от страна на Областна администрация Велико Търново да се осъществява посредством електронната поща.

Също така г-н Петко Грудев представи на вниманието на комисията и благодарствено писмо, изпратено от проф. д.ик.н. Таня Горчева, във връзка с задълбочения, подробен и пунктуален отговор на нейния сигнал.

**Неразделна част от настоящия протокол са:**

- 1/ Становище
- 2/ Попълнени анкетни карти – 27 броя
- 3/ Благодарствено писмо - копие

**Председател на комисията:**

Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител

..... П. ....

**Членове:**

Петко Грудев - старши експерт в АПОФУС

..... П. ....

Силвия Димитрова - главен експерт в АКРРДС

..... П. ....

Иван Иванов - експерт връзки с обществеността

..... П. ....

Валентина Стайкова – старши експерт в АКРРДС

..... П. ....

Илиян Илиев – старши експерт в АКРРДС

..... П. ....



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

№ РД-06-01-36/28.12.2017 г.



RINA



ДО  
ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА  
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА  
ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

СТАНОВИЩЕ

ОТ

Членовете на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация Велико Търново, назначена със Заповед № РД-01-05-97/21.12.2017 г. на Областен управител на област Велико Търново

УВАЖАЕМА ПРОФ. ПОПОВА,

Във връзка с проведено заседание на 28.12.2017г. на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация Велико Търново, Ви информираме следното:

При прегледа на анкетните карти се установи, че всички анкетиранни са удовлетворени от начина на обслужване на администрацията.

На онлайн анкетата не е осъществено гласуване. Поради все още незавършена реконструкция на интернет страницата на Областна администрация Велико Търново на този етап в онлайн анкетата не е добавено поле за код (с анти-спам изображение) против спам.

Председател на комисията:

Ивета Кабакчиева – заместник областен управител ..... П.

Членове:

Петко Грудев – старши експерт в АПОФУС ..... П.  
Силвия Димитрова – главен експерт в АКРРДС .. П.  
Иван Иванов – експерт връзки с обществеността . П.  
Илиян Илиев – старши експерт в АКРРДС ..... П.  
Валентина Стайкова – старши експерт в АКРРДС П.....