



ПРОТОКОЛ № 18

Относно: Заседание на комисия за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация-Велико Търново.

Днес, 24.07.2017 г., в изпълнение на Заповед № РД-01-05-47/01.06.2017 г. на Областен управител - Велико Търново, се проведе заседание на комисия в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител
СЕКРЕТАР: Петко Грудев - старши експерт в АПОФУС
ЧЛЕНОВЕ:

- Силвия Димитрова - главен експерт АКРРДС
- Валентина Стайкова – старши експерт
- Илиян Илиев – старши експерт АКРРДС
- Иван Иванов – експерт ВО

По време на заседанието членовете на Комисията актуализираха анкетата за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация-Велико Търново с цел улесняване гражданите при попълването ѝ. Също така бе взето и решение анкетата на хартиен носител и онлайн анкетата да бъдат уеднаквени.

Неразделна част от настоящия протокол са:

- 1/ Становище
- 2/ Разпечатка на актуализирана анкета – 1 страница

Председател на комисията:

Ивета Кабакчиева - Заместник областен управител

Членове: Петко Грудев - старши експерт в АПОФУС

Силвия Димитрова - главен експерт АКРРДС

Валентина Стайкова – старши експерт АКРРДС

Иван Иванов – експерт ВО

Илиян Илиев – старши експерт АКРРДС

Ивета Кабакчиева
Петко Грудев
Силвия Димитрова
Валентина Стайкова
Иван Иванов
Илиян Илиев



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

№ ОА04-5789/24.07.2017 г.



ДО
ПРОФ. Д-Р ЛЮБОМИРА ПОПОВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА
ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

СТАНОВИЩЕ

ОТ

членовете на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети
за удовлетвореността от административното обслужване
в Областна администрация Велико Търново, назначена със
Заповед № РД-01-05-47/01.06.2017 г. на Областен управител – Велико Търново

УВАЖАЕМА ПРОФ. ПОПОВА,

Във връзка с проведено заседание на 24.07.2017 г. на Комисията за разглеждане и анализиране на анкети за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация Велико Търново, Ви информираме следното:

Членовете на Комисията актуализираха анкетата за удовлетвореността от административното обслужване в Областна администрация- Велико Търново с цел улесняване гражданите при попълването ѝ.

Също така Комисията взе решение анкетата на хартиен носител и онлайн анкетата да бъдат уеднаквени.

Поради все още незавършена реконструкция на интернет страницата на Областна администрация Велико Търново на този етап в онлайн анкетата не е добавено поле за код (с анти-спам изображение) против спам.

Председател на комисията:

Ивета Кабакчиева – заместник областен управител П.

Членове:

Петко Грудев – старши експерт АПОФУС П.

Силвия Димитрова – главен експерт АКРРДС П.

Илиян Илиев – старши експерт АКРРДС П.

Валентина Стайкова – старши експерт АКРРДС П.

Иван Иванов – експерт ВО П.